

意識が変わる ⇨ 行動が変わる ⇨ 成果が変わる

営業や接客ってつまらないもの？お客様がわがままで辛いことばかり…
そんなことはありません！営業や接客はワクワクするような仕事で、誰にでもできること。
明日からあなたの仕事ぶりが変わります。



ワクワク営業応援団
特定非営利活動法人

- お客様があなたを見る目が変わります。
- ワクワクしながら営業・接客を楽しむことができるようになります。

『営業や接客のおもしろさ、やりがい、成果をだすコツを見つけられます！』

ワクワク営業・接客セミナー お客様のパートナーになろう編

- 開催日：2015年7月14日(火)
- 時間：09:30-12:30(受付 09:15より)
- 会場：網走市北2条西3丁目3番地
オホーツク文化交流センター 2階研修室B
- 受講料：3,000円/1名(税込・事前お振込み)
- 定員：20名(事前申込・先着順)
- お申込：下記のメールアドレスかFAX番号に
①事業所名・参加者名、②電話番号、③メールアドレス
をご記入の上、送信下さい。

[セミナー内容]

- オープニング
- オリエンテーション
- 購買経験の中に接客のヒントあり
- ロールプレイ1
- 顧客を喜ばせるために行うこと
- ロールプレイ2
- 顧客に深く関わろう
- エンディング

参加者の声

[30代 金融系営業職 匿名希望Aさん]
自分の強みを再認識できた。ネガティブからポジティブ
に考えを変えることが参考になった。

[30代 FP業 野崎さん]

自分が弱みと思っている部分をどう活かせば良いのかが
分かり良かった。弱みを視点の変化によって強みに変える
だけでなく、どう行動すれば良いのかまで深掘りできたこと
で明日から実行できます。



【講師】

中村泰彦(なかむら やすひこ)
・NPO法人ワクワク営業応援団 副理事長
・有限会社ワイ・エー・エス 代表取締役

年間150件の様々な研修に出講、営業研修に関しては
2007年以降世界的な企業、上場企業から中小企業まで
様々な企業の営業を指導している。NPO法人「ワクワク営業
応援団」の設立にも関わり副理事長兼講師を務める。
単に何かを教えるだけでなく、あり方や意味を考え理解させる
研修には定評がある。

お申込み

メール：a.ito@senrido.co.jp
FAX：0152-45-3921
担当者：伊藤 亮人(いとう あきひと)

事業所名		参加者名	
電話番号		メール	

主催：株式会社千里堂 北海道網走市南4条西3丁目3番地
担当：伊藤 亮人

Tel: 0152-44-2233

協力：特定非営利活動法人 東京都千代田区外神田1-18-13 秋葉原ダイビル7F サイコム・ブレインズ株式会社内
ワクワク営業応援団 HP URL：http://wakuwakuigyo.org/

Tel: 03-5860-9627